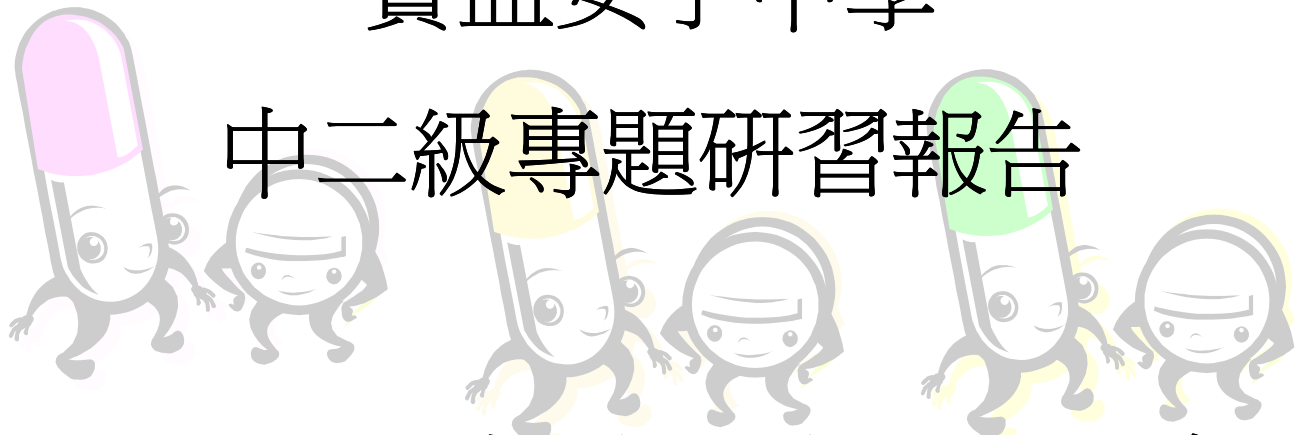


寶血女子中學

中二級專題研習報告



香港發生一連串醫療藥物事故後，市民會否對政府監管藥物的信心下降？

組員名單：

老師--王賢文老師

組長--方曉媛

組員--張靖妍、簡佩玲、盧文懿



目錄

引言	P.1
研究方法	P.2
調查結果	P.3
分析	P.8
建議	P.11
總結	P.13
參考資料	P.14
附錄	P.15



引言

藥物對病人是非常重要的，可是香港近來不斷發生藥物事故，很多市民都受到這件事的影響。你是其中一位嗎？你身邊的人也受到影響嗎？你有否想過藥物事故頻頻出現的原因何在？是不是因為政府監管不足呢？政府需要負起全部責任嗎？

其實，每位市民的想法都不一樣。爲了知道港人對這件事的看法和意見，我們就藉着今次的專題研習——「香港發生一連串醫療藥物事故後，市民會否對政府監管藥物的信心下降？」以及透過街頭問卷調查得來的資料進行分析、探討，從而找出箇中的答案。此外，我們還會藉着今次的專題研習來探討藥物事故的原因所在，從而對政府監管藥物的管理提出建議，確保香港市民能放心及安全地服用藥物。我們希望不會再發生同類型的事件。



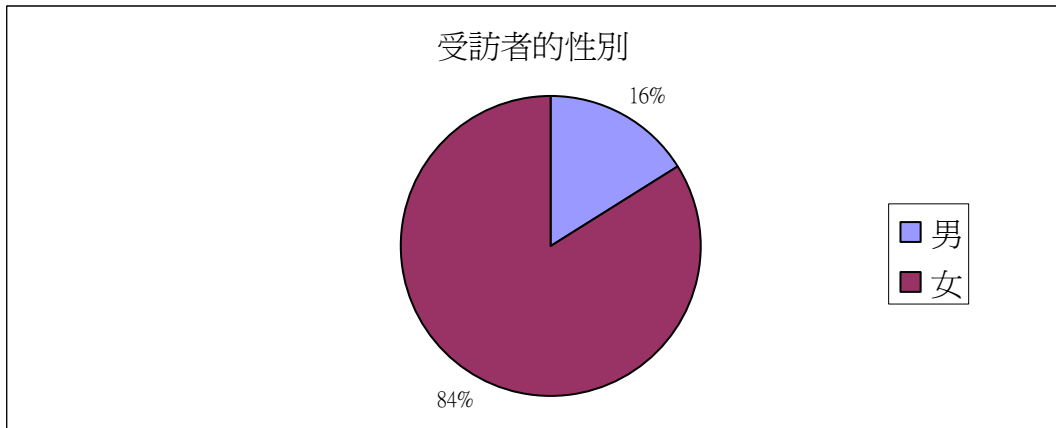
研究方法

是次專題研習以問卷調查的形式進行。我們在 2009 年 4 月 12 日上午十時至下午四時，於太古及西灣河進行街頭訪問，共訪問了 50 人。受訪者的對象為 11 歲至 61 歲，而總回應率為 100%。



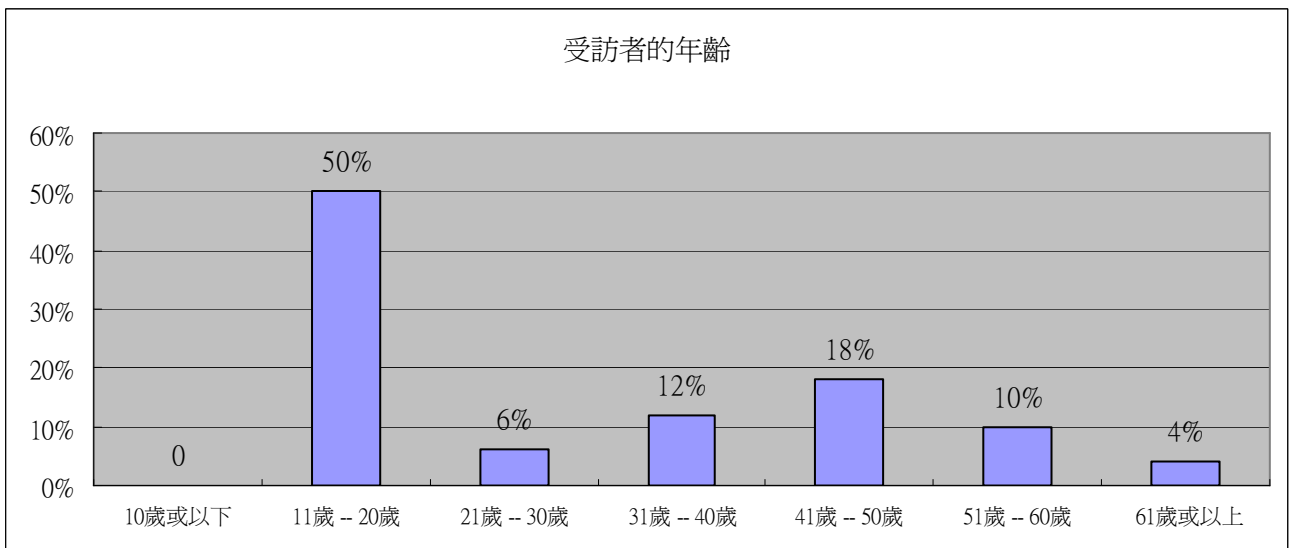
調查結果

圖一：受訪者的性別



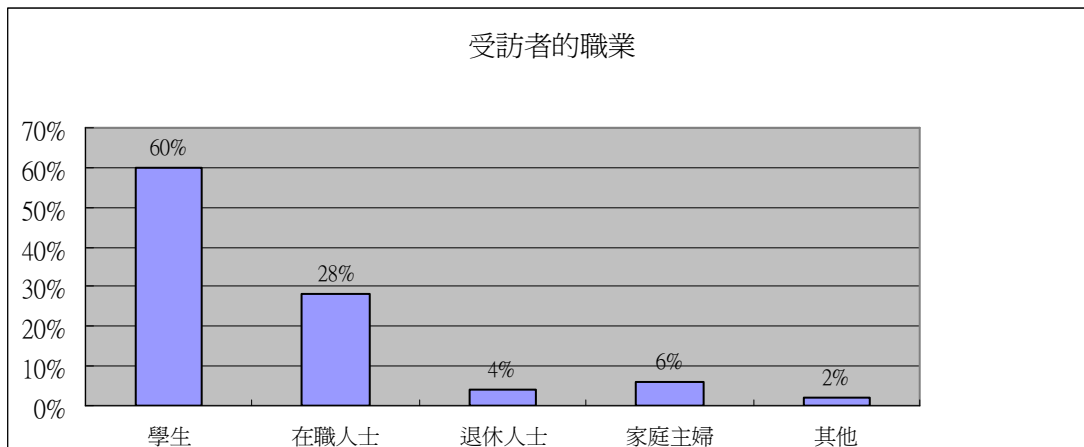
在這次的街頭訪問中，受訪者是女性的佔有 84% (42 人)，而男性的則佔有 16%(8 人)。

圖二：受訪者的年齡



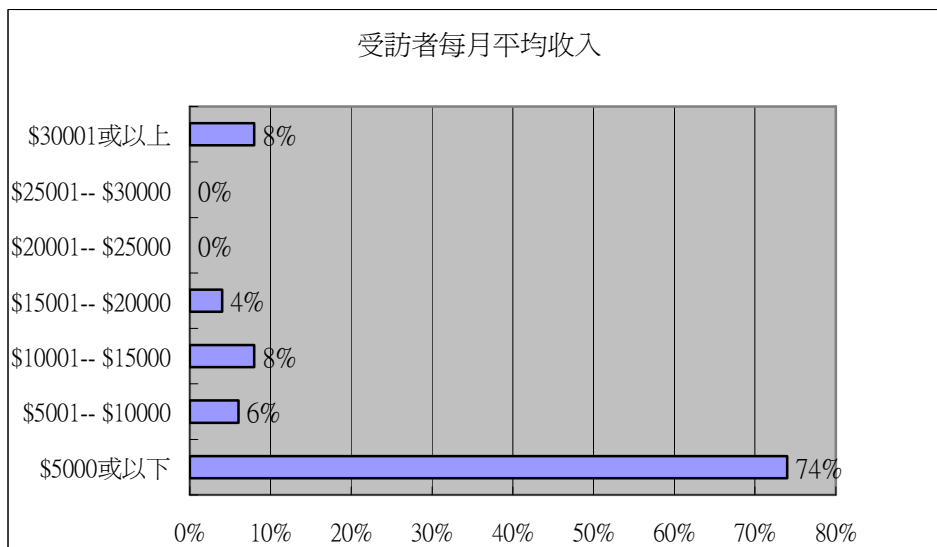
調查結果顯示，11 歲-20 歲的受訪者為最多，佔五成；其次為 41 歲-50 歲的受訪者大約有兩成。31 歲-40 歲的受訪者亦佔一成二，而 51 歲-60 歲的受訪者佔一成。21 歲-30 歲和 61 歲或以上的受訪者則不足一成。

圖三：受訪者的職業



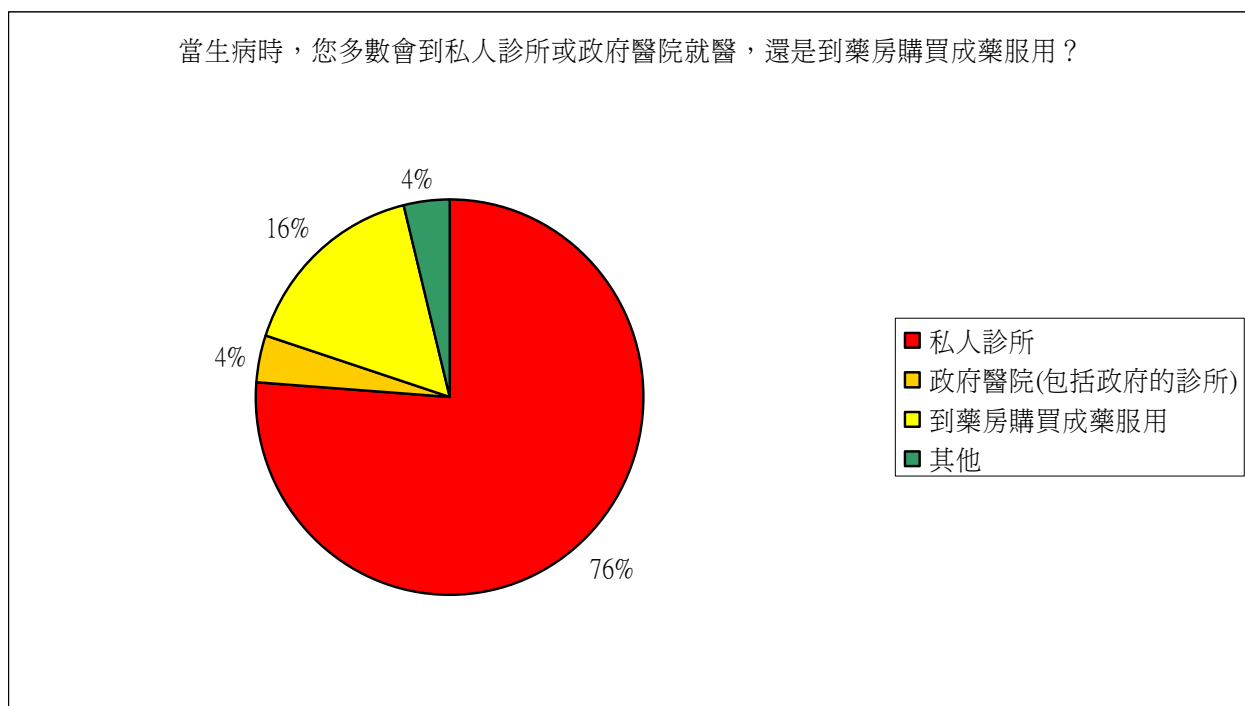
調查結果顯示，有六成的受訪者為學生，而大約有三成的受訪者為在職人士。不足一成的受訪者分別是家庭主婦或退休人士。

圖四：受訪者每月平均收入



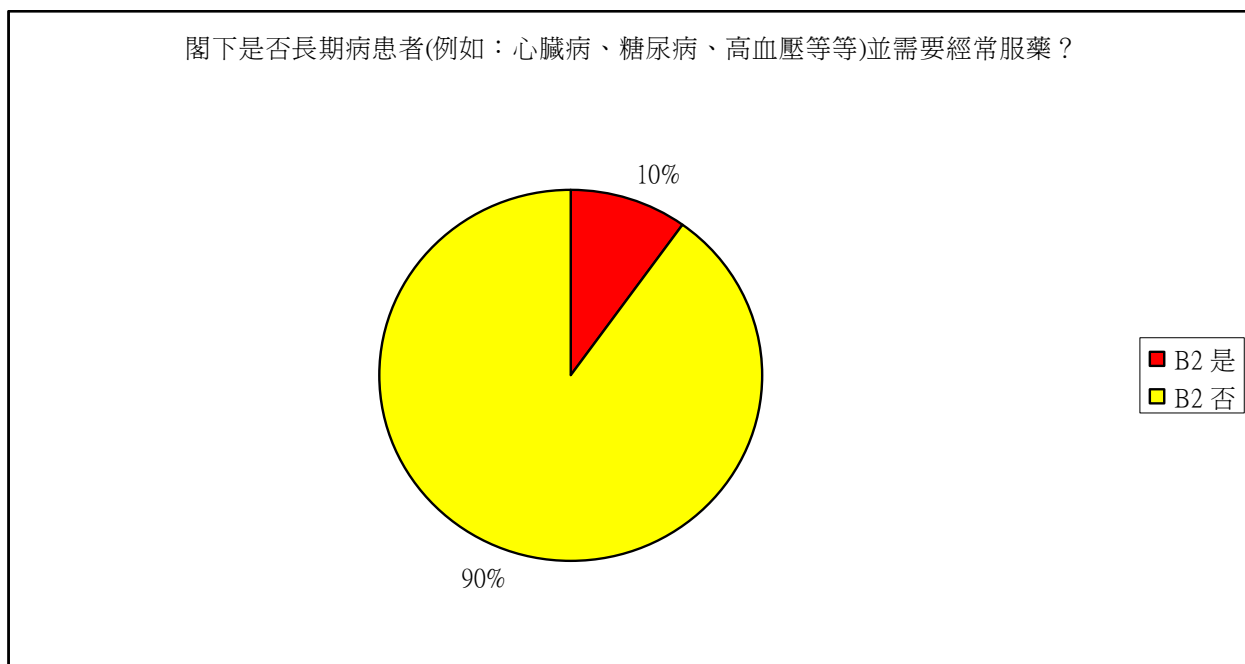
調查結調查顯示，佔七成四的受訪者每月平均收入為\$5000 元或以下，而大約有一成五的受訪者每月平均的收入介乎\$5001-\$15000 元。不足一成的受訪者每月平均收入為\$15001-20000 元，以及接近一成的受訪者每月平均的收入為\$30001 元或以上。

圖五：受訪者就醫方法



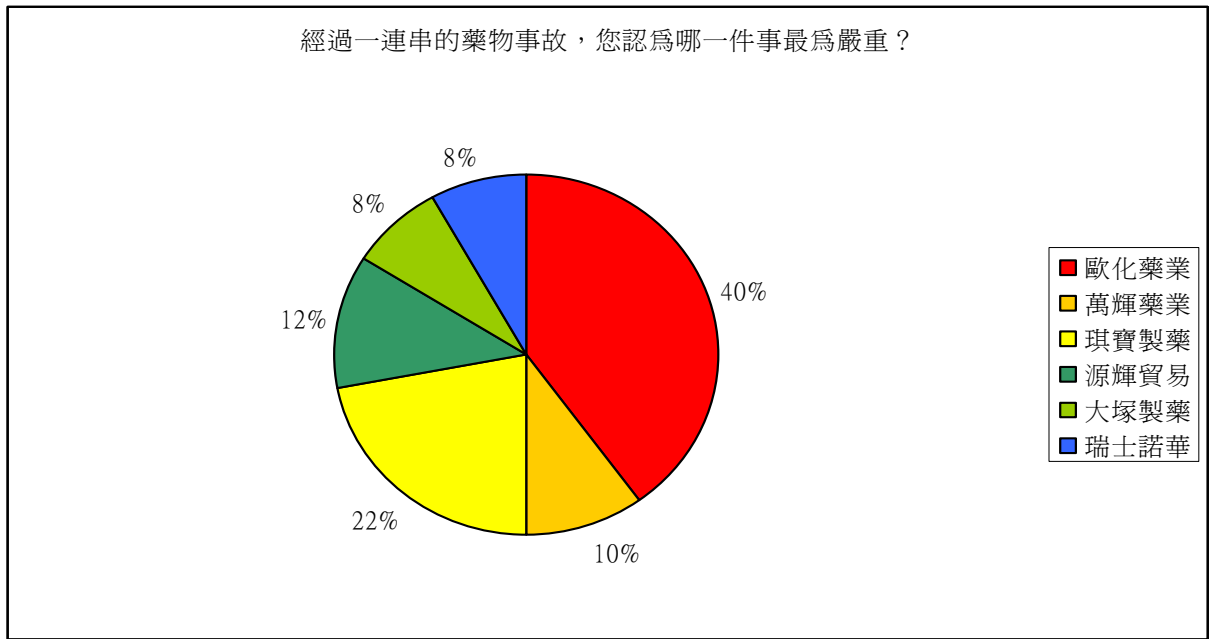
調查結果顯示，大約有七成六的受訪者會到私人診所就醫，而不足一成的受訪者則會到政府醫院就醫，但亦有一成六的受訪者會到藥房購買成藥服用。

圖六：受訪者是否為長期病患者



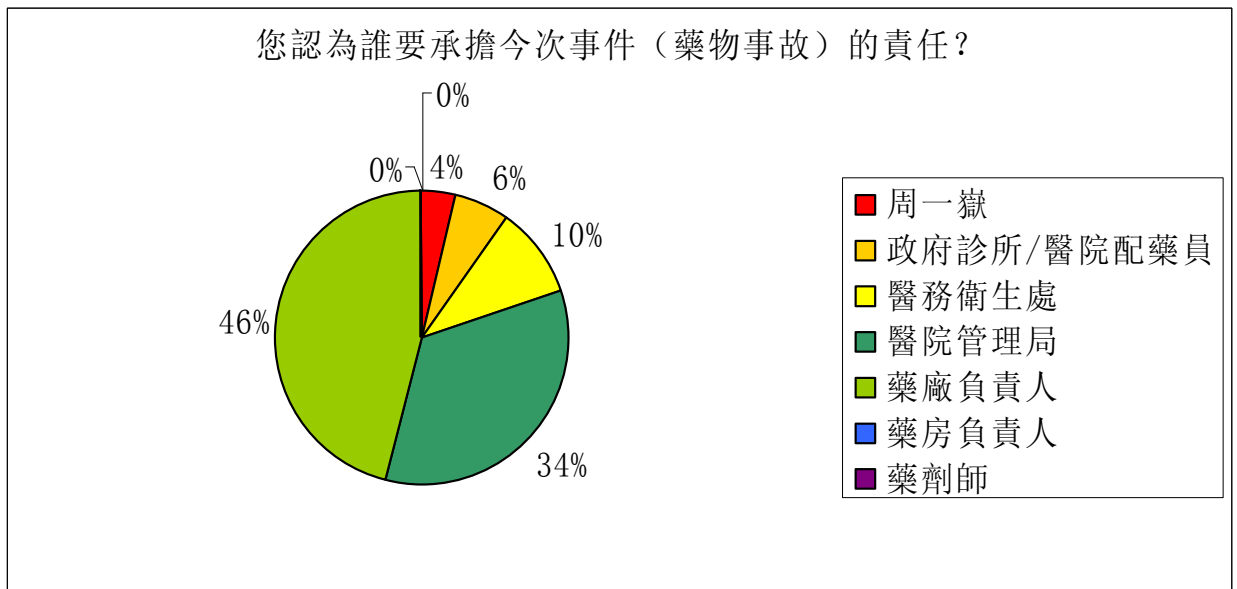
調查結果顯示，九成的受訪者不是長期病患者，而約有一成的受訪者是長期病患者。

圖七：受訪者認為最嚴重的藥物事故



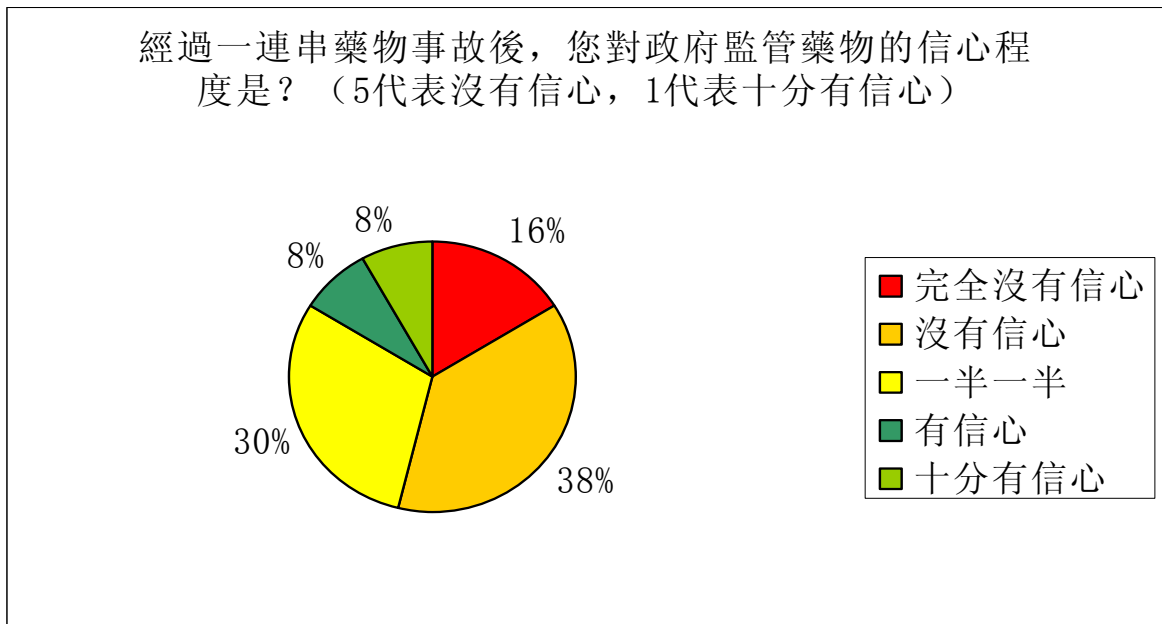
調查結果顯示，最多受訪者認為歐化藥業事故最為嚴重，佔四成；第二是琪寶製藥事故，佔二成二；第三的是源輝貿易事故，佔一成二；而萬輝藥業事故亦佔一成的受訪者認為事件最為嚴重；大塚製藥及瑞士諾華事故各佔大約一成的受訪者認為它最為嚴重。

圖八：誰要承擔今次事件的責任



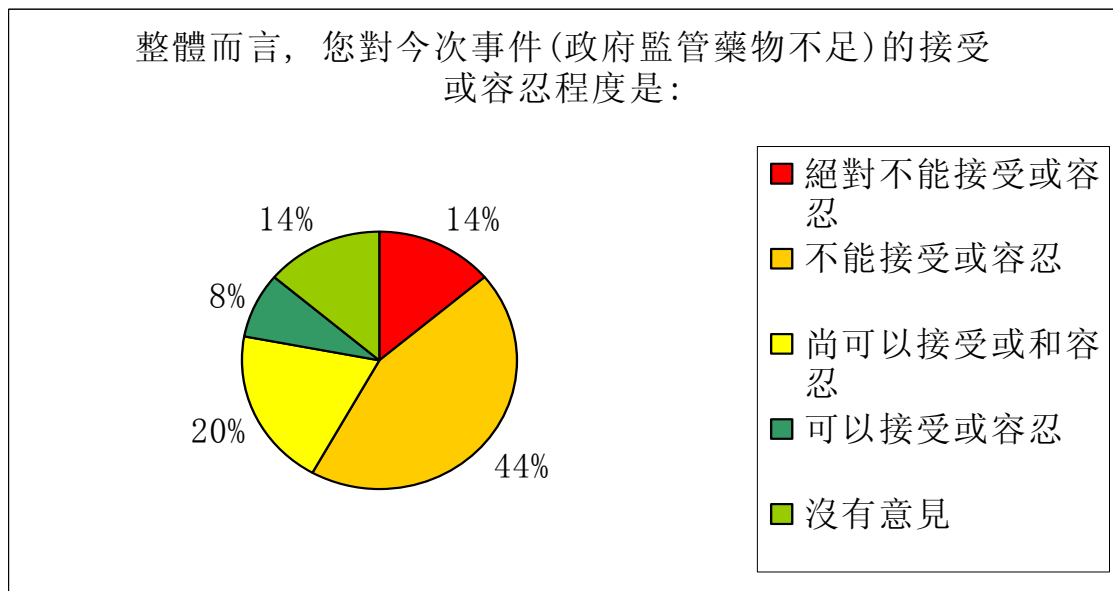
調查結果顯示，超過過半數的受訪者認為藥廠負責人或醫院管理局要承擔今次事件（藥物事故）的責任，佔整體的八成；而有接近兩成的受訪者認為醫務衛生處、政府診所/醫院配藥員和周一嶽局長要承擔今次事件的責任。不過，沒有受訪者認為藥房負責人及藥劑師要承擔今次事件的責任。

圖九：受訪者對政府監管藥物的信心程度



調查結果顯示，過半數的受訪者對政府監管藥物完全沒有信心或沒有信心，而受訪者對政府監管藥物的信心只是一般的，大約有三成，而對政府監管藥物有信心或十分有信心的受訪者大約只有兩成。

圖十：受訪者對這次事件的接受及容忍程度



整體而言，有接近六成的受訪者絕對不能或不能接受及容忍；尚可以接受和容忍的佔兩成受訪者；而大約有兩成的受訪者可以接受和容忍是次的藥物事故。

分析

在這次的街頭訪問中，我們共訪問了五十位市民，聽聽他們對藥物事故的看法和意見，分析如下：

藥物事故接二連三發生

從三月開始到四月下旬，藥物事故不斷發生。首先是歐化藥業出現嚴重問題，供應含超標毛霉菌的別嘌醇，導致七名病人死亡¹。其後，政府陸陸續續發現更多的問題，例如萬輝、琪寶、源輝、大塚等藥廠亦隨後被揭發供應有問題的醫藥，引起政府及市民廣泛的關注。政府更因此事而設立一個專責小組以作出調查、監管及檢討等事宜²。

市民對政府監管藥物的信心

藥物出現問題後，雖然政府立即採取行動來補救錯失，不過亦難以挽回市民的信心。因為超過過半數的市民都難以接受或容忍此事，更何況藥物事故不斷地發生，情況還未能徹底改善。因此，令市民對政府監管藥物這方面的信心一直下降，有超過五成的市民對政府監管藥物失去信心。

¹ 東方日報 “痛風藥含毛霉菌九萬病人急停服” 2009年3月7日

² 蘋果日報 “歐化 萬輝 琪寶 源輝 大塚涉供應問題藥 政府擬控五間藥廠” 2009年3月24日

發生藥物事故的原因

在這幾次藥物事故中，暴露了政府醫院、診所的藥劑師、配藥員人手不足³，以及政府未能善用科技及更換過時系統，從而未能有效地監控藥物的安全性、可靠性。一直以來，衛生署、醫院管理局常常被人批評未能完善分配人手工作，以及未能好好利用科技來處理日益繁重的醫療工作。譬如：醫管局購入藥物的系統，未能直接連繫到衛生署的中央資料庫，辨認所購入的藥物是否已註冊。因此，出現了醫管局購入未註冊藥物的情況。又例如醫管局的企業資源系統(ERP)，竟然未有處理及追縱藥物等存貨的系統⁴。相反，政府仍然利用舊式系統協助醫療服務，令到不能以最快速度找出事發原因。此外，政府在監管藥廠和採購藥物方面仍有不足，有很多漏洞，例如：政府只抽樣審核藥廠文件，而沒有派藥劑師實地巡查藥廠，以致出現錯誤⁵。

其次藥廠方面，藥物送到病人手上之前，必需經過生產(製藥)、包裝、批發、分銷等環節。當某一個程序出現錯誤，就會影響藥物的安全性、可靠性，而且牽連甚廣。因此，藥廠更加需要安排足夠的人手在生產、分銷等程序作出監管，避免出錯。

³ 蘋果日報 “八瓶漱口藥錯印有效日期 團體形容匪夷所思 促派藥劑師巡藥廠” 2009年3月28日

⁴ 信報財經新聞 “藥物事故揭示政府未善用科技” <http://www.technow.com.hk/medicine-it>

⁵ 蘋果日報 “八瓶漱口藥錯印有效日期 團體形容匪夷所思 促派藥劑師巡藥廠” 2009年3月28日

誰應負上是次責任？

由於人為出錯，因而導致這次藥物事故的發生。不過，直至現在政府還沒有明確表明誰應負上是次責任。當藥物事故發生後，政府不停地回收藥物及呼籲市民換藥，當中首月政府就用了 800 萬來換藥⁶。有八成的市民認為醫院管理局和藥廠負責人應負上今天的責任。因為醫院管理局是負責監督全港醫院的運作，包括為各醫院購買藥物；而藥廠負責人是負責藥廠的運作，包括製藥、包裝、銷售。如果藥廠負責人忽略了製藥其中一個重要的步驟，足以影響服用藥物的病人。再者，如果藥廠負責人能夠加強檢查，就不會引起這麼嚴重的藥物事故及換藥風波。

對政府及藥廠的期望

經過上述事件後，希望港府和藥廠負責人明白到藥物對病人來說是非常重要的。因為藥物有任何問題足以影響病人的健康性命，以及影響政府的管治威信。

建議

⁶ 蘋果日報 “換藥風波月耗 800 萬” 2009 年 4 月 2 日

藥物事故頻頻出現，我們試從政府、藥廠及市民三方面，提出了多項建議來改善，希望將來不會再有同類型的事件發生。

政府方面

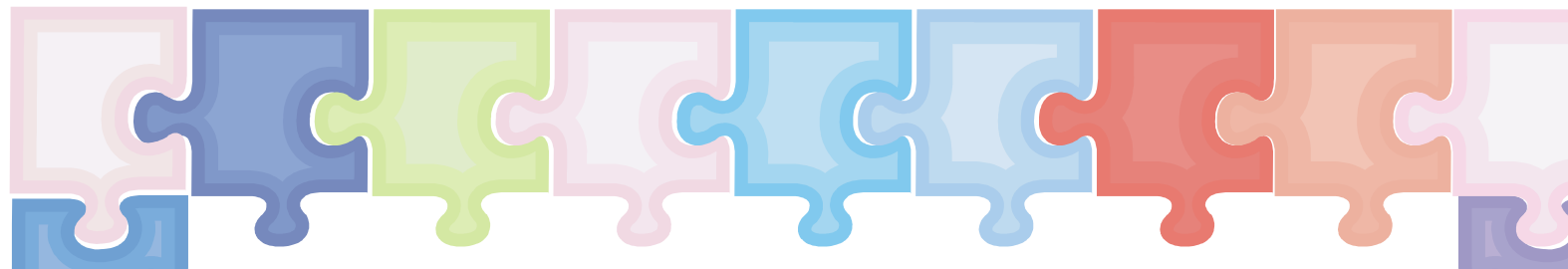
- 政府應即時成立專責小組作出調查，並且當調查出原因後，立即向市民宣佈調查結果，讓市民知道。期後，政府須跟進報告內的內容並作出適當的改善措施。
- 增派多一些專業配藥員來協助，除了可以分擔各人沉重的工作外，還可以避免配藥員因事務繁忙而忽略了檢查藥物有否出錯。
- 在已有的藥物條例中，可加重刑罰或修改法例，不但可以提高阻嚇性還可向藥廠作出警別。
- 政府應提高監管藥物的透明度，讓市民了解多一點。
- 政府可以加強巡查藥廠或增加突擊檢查藥廠的次數。因為檢查次數越頻密，藥廠就越能減少錯誤的發生，更可令藥廠提高警覺性。
- 政府須重新檢查全港藥廠的牌照及其生產環境，確保所有藥廠都能依照政府的規定及指引，避免藥廠把有問題或尚未註冊的藥物出售。
- 政府可增加資源在資訊科技上，例如更換一些陳舊的電腦系統。此外，亦要加強醫院管理局和衛生署的交流合作，多互通消息。

藥廠方面

- 藥廠必須加強監察製藥的程序，藉此防止或減少出錯的機會。
- 在包裝藥物前，廠方應作出最後一次的檢查藥物程序，避免市民服用有問題的藥物，這亦令市民更放心服用。

市民方面

- 市民在服用藥物前需檢查清楚藥物是否過期、發霉等等。若發現藥物有任何異樣的話，應該先問清楚醫生才方可服用。



總結

藥物事故不斷發生，首先是歐化藥業供應超標毛霉菌的別嘌醇，因而導致七名病人死亡。其後，萬輝藥業、琪寶製藥等藥廠亦先後發生藥物事故。因此，引起香港市民廣泛的關注。發生此事的最大原因是藥劑師人手不足及政府監管程序上出現漏洞，從而未能有效地監控生產程序，這亦引致香港市民對政府監管藥物的信心下降。

因此，我們在今次的專題研習中，以政府監管藥物不足為主題。在街頭進行訪問，從中了解市民對此事的看法及意見。這亦是我們做這份專題研習的目的。

監於市民對政府監管藥物的信心下降，所以我們就試從政府、藥廠及市民三方面，提出了幾項建議以防再發生同類型的事件，例如政府方面可加重刑罰，提高阻嚇性；藥廠方面，加強製藥程序的監察，招聘更多人手來監察製藥程序；市民方面，市民在吃藥前必需檢查清楚藥物是否過期、發霉、藥物與份量是否相同等等。若果政府和藥廠能嚴肅認真地對待此事，我相信能挽回香港市民對政府監管藥物的信心。



參考資料



1. Charles Mok 信報財經新聞
藥物事故揭示政府未善用科技
<http://www.technow.com.hk/medicine-it>
2. 龍動之 香港商報
誰動搖了香港藥物安全信心？
http://www.hkcd.com.hk/content/2009-03/23/content_2274329_2.htm
3. 蘋果日報
歐化 萬輝 琪寶 源輝 大塚涉供應問題藥 政府擬控五間藥廠
http://hk.apple.nextmedia.com/template/apple/art_main.php?iss_id=20090324&sec_id=4104&subsec=12731&art_id=12529551
4. 蘋果日報 換藥風波月耗 800 萬
http://hk.apple.nextmedia.com//template/apple_php/art_main.php?iss_id=20090402&sec_id=4104&subsec_id=11867&art_id=12593392
5. 蘋果日報
八瓶漱口藥錯印有效日期 團體形容匪夷所思 促派藥劑師巡藥廠
http://hk.apple.nextmedia.com/template/apple/art_main.php?iss_id=20090328&sec_id=4104&art_id=12563373
6. 藥物事故三周六宗 特首補鑊：嚴肅處理
藥監檢討委會組成 不談衛署醫局責任
http://hk.apple.nextmedia.com/template/apple/art_main.php?iss_id=20090325&sec_id=4104&subsec=11867&art_id=12534484
7. 東方日報
痛風藥含毛霉菌九萬病人急停服
http://orientaldaily.on.cc/archive/20090307/new/new_a07cnt.html

附錄

問卷調查樣本

題目：香港發生一連串醫療藥物事故後，市民會否對政府監管藥物的信心下降？

現在有一份關於「政府監管藥物」的問卷調查，希望您抽出少少寶貴的時間填寫這份問卷。

受訪者資料

A1) 性別： 男 女

A2) 年齡： 10 歲或以下 11 歲－20 歲 21 歲－30 歲

31 歲－40 歲 41 歲－50 歲 51 歲－60 歲

61 歲或以上

A3) 職業： 學生 在職人士 退休人士 家庭主婦

其他，請註明： _____

\$5,000 或以下

\$5,001－\$10,000

\$10,001－\$15,000

\$15,001－\$20,000

\$20,001－\$25,000

\$25,001－\$30,000

\$30,001 或以上

A4) 每月平均的收入:

問題:

B1)當生病時，您多數會到私人診所或政府醫院就醫，還是到藥房購買成藥服用?

私人診所

政府醫院（包括政府的診所）

到藥房購買成藥服用

其他，請註明：_____

B2)閣下是否長期病患者（例如：心臟病、糖尿病、高血壓等等）並需要經常服藥？

是

否

B3)經過一連串的藥物事故，您認為哪一件事最為嚴重？

歐化藥業：供應含超標毛霉菌的別嘌醇

萬輝藥業：藥物有效期與化驗報告不符

琪寶製藥：未註冊的甲福明供應給醫管局

源輝貿易：無牌包裝藥物及竄改有效日期

大塚製藥：藥物標籤與容量不符

瑞士諾華：沒有註冊的眼藥水於本港違法銷售十四年

B4)您認為誰要承擔今次事件（藥物事故）的責任？

- 食物及衛生局局長（周一嶽） 政府診所/醫院配藥員
醫務衛生處 醫院管理局 藥廠負責人 藥房負責人
藥劑師 其他，請註明： _____

B5)經過一連串藥物事故後，您對政府監管藥物的信心程度是？

（5 代表完全沒有信心，1 代表十分有信心）

- 5 4 3 2 1

B6)整體而言，您對今次事件（政府監管藥物不足）的接受或容忍程度是：

- 絕對不能 不能接受 尚可以接 可以接受 沒有意見
接受或容忍 或容忍 受或容忍 或容忍

《完》，多謝！